



# DC Bank

SEIT 1825

dcbank.ch



## Digital Banking

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr bequem und sicher mit unserem e-Banking oder mit der Mobile Banking App.

# Ihre Vorteile auf einen Blick



**eBill:** Erhalten Sie Ihre Rechnungen direkt im e-Banking – übersichtlich, sicher und papierlos. Mehr erfahren: [ebill.ch](http://ebill.ch)



**Multibanking:** Integrieren Sie Konten verschiedener Banken und behalten Sie alles zentral in einer einzigen e-Banking-Lösung im Blick.



**Digitaler Finanzassistent:** Behalten Sie Ihre Ausgaben im Überblick, erkennen Sie Abonnements und entdecken Sie Sparpotenziale.



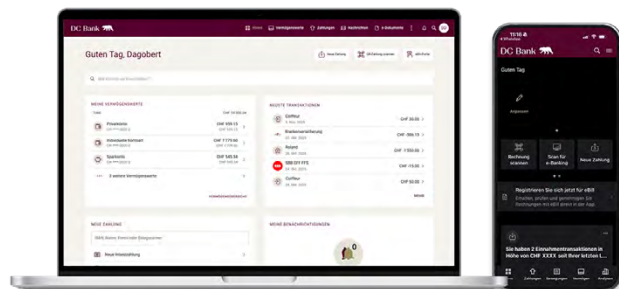
**Geräteverwaltung:** Neues Mobiltelefon? Registrieren Sie Ihr neues Gerät einfach und direkt im e-Banking.



**QR-Rechnungen:** Scannen Sie den QR-Code Ihrer Rechnung mit der Mobile Banking App. Die Zahlungsdaten werden automatisch übernommen – schnell und fehlerfrei.



**Globale Suchfunktion:** Finden Sie schnell, wonach Sie suchen – egal ob Funktionen, Zahlungen oder e-Dokumente.



# Die ersten Schritte zum Digital Banking



## Schritt 1: App aktivieren

Für den sicheren Zugang (Login-Bestätigung) benötigen Sie die «DC Bank» Mobile Banking App. Ihren persönlichen Aktivierungsbrief mit QR-Code erhalten Sie per Post. Beachten Sie, dass der QR-Code einmalig und 30 Tage gültig ist.

### So richten Sie die App ein:

1. Laden Sie die «DC Bank» Mobile Banking App im App-Store oder bei Google Play herunter.
2. Öffnen Sie die App und erlauben Sie die App-Benachrichtigungen («Mitteilungen zulassen»).
3. Tippen Sie auf «Aktivieren» und scannen Sie mit der App den QR-Code auf Ihrem Aktivierungsbrief.
4. Definieren Sie einmalig einen sicheren 6-stelligen PIN-Code. Verwenden Sie diesen nur in der Mobile Banking App und wiederholen Sie den PIN-Code.
5. Aktivieren Sie das biometrische Login bei Bedarf.
6. Sie erhalten den Prüfcode via SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellt. Geben Sie diesen in der App ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.



## Schritt 2: Anmeldung im e-Banking

1. Rufen Sie das e-Banking manuell über [wwwsec.dcbank.ch](http://wwwsec.dcbank.ch) oder über unsere Website auf.
2. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort an.
3. Sie erhalten eine «Push-Meldung» in der «DC Bank» Mobile Banking App. Prüfen Sie die Login-ID und bestätigen Sie die Anmeldung.
4. Ändern Sie beim ersten Login Ihr Passwort gemäss den Anweisungen.
5. Anschliessend steht Ihnen das e-Banking vollständig zur Verfügung.

Wenn Sie nur e-Banking nutzen möchten, installieren Sie stattdessen die «e-Secure»-App (Clientis AG) aus dem Store und scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Aktivierungsbrief.



## Sicherheit geht vor: So schützen Sie Ihre Daten

Unser e-Banking und die «DC Bank» Mobile Banking App erfüllen höchste Sicherheitsstandards. Beachten Sie folgende Empfehlungen für einen sicheren Umgang.

- Rufen Sie die **Login-Adresse manuell** im Browser auf.
- Prüfen Sie die **Login-ID auf Ihrem Mobiltelefon**, bevor Sie die Anmeldung bestätigen.
- Verwenden Sie **starke und individuelle Passwörter**.
- Nutzen Sie einen **Passwort-Manager** – Passwörter gehören nicht in den Browser.
- Öffnen Sie **keine verdächtigen Anhänge** in E-Mails.
- Löschen Sie **E-Mails zum e-Banking Login**.
- Schützen Sie Ihren **Computer und Ihr Mobiltelefon**.

Weitere Hinweise finden Sie unter  
**[dcbank.ch/cybersicherheit](https://dcbank.ch/cybersicherheit)**  
**[dcbank.ch/betrug](https://dcbank.ch/betrug)**

## Wir sind für Sie da

Kundendienst: 031 328 85 99

Öffnungszeiten Kundendienst:  
Mo–Fr 07.00–21.00 Uhr, Sa 08.00–12.00 Uhr

Weiterführende Informationen zum Digital Banking:  
**[dcbank.ch/digital-banking](https://dcbank.ch/digital-banking)**



Eine Institution der  
**Burgergemeinde  
Bern**