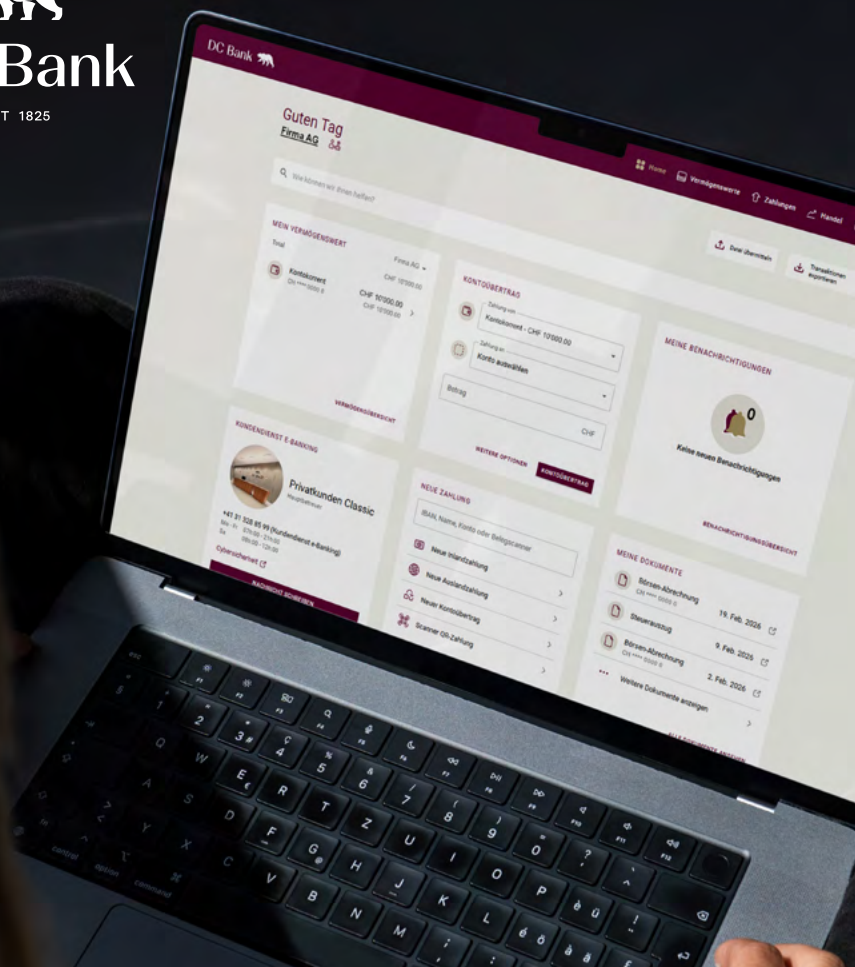




DC Bank

SEIT 1825

dcbank.ch



Ihr Start ins neue Digital Banking

So gelingt die Umstellung auf das neue e-Banking
sowie die Mobile Banking App



1

Login-Seite öffnen und einloggen

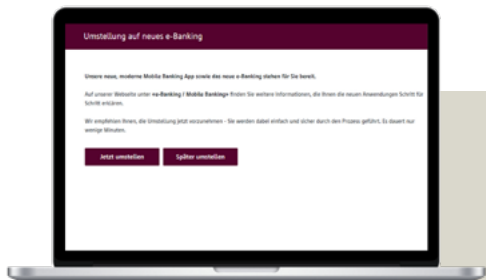
Öffnen Sie wie gewohnt die e-Banking Login-Seite. Loggen Sie sich mit Ihrer bestehenden Vertragsnummer und Ihrem Passwort im e-Banking ein.



2

Push-Nachricht bestätigen

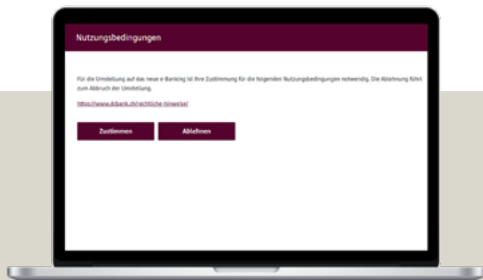
Bestätigen Sie die Push-Nachricht in der App e-Secure.

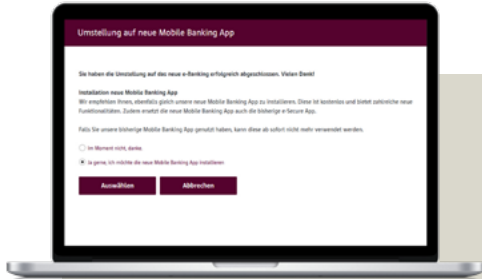


3

Wechsel auf das neue e-Banking

Klicken Sie auf «Jetzt umstellen» und akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen. Glückwunsch! Ihr neues e-Banking ist nun einsatzbereit! Bis zu einer bestimmten Frist können Sie die Umstellung aufschieben.

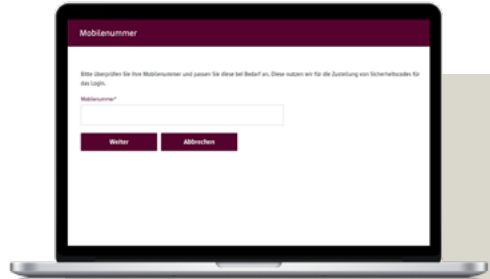




4

Start Aktivierung neue Mobile Banking App

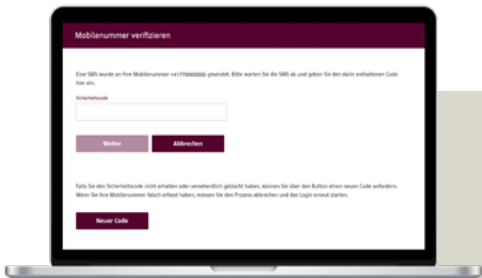
Nach der Umstellung auf das neue e-Banking starten Sie die Aktivierung der neuen Mobile Banking App mit der Auswahl des Bullet-Points: «Ja gerne, ich möchte auf die neue Mobile Banking App wechseln».



5

Mobilnummer überprüfen

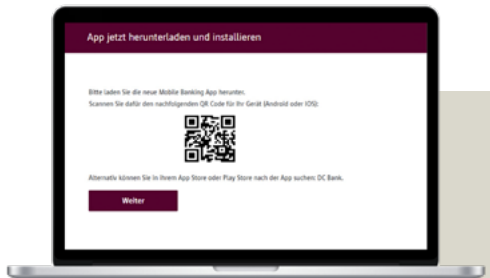
Überprüfen Sie Ihre Mobilnummer und passen Sie diese bei Bedarf an. Falls die Nummer nicht bei der Bank hinterlegt ist, geben Sie diese bitte im geforderten Format (+41 ...) ein.



6

Mobilnummer verifizieren

Sie erhalten den 6-stelligen Sicherheitscode via SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellt. Geben Sie diesen bitte in das Eingabefeld ein.



7

Mobile Banking App herunterladen

Laden Sie die neue Mobile Banking App aus Ihrem App Store herunter. Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm mit der Kamera des Mobiltelefons, um direkt in den Store und zur richtigen App zu gelangen.



8

Neue App öffnen und Mitteilungen erlauben

Öffnen Sie die App, tippen Sie auf «Mitteilungen zulassen» und erlauben Sie die App-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobiltelefon.



9

App aktivieren

Tippen Sie auf «Aktivieren», um Ihre App einzurichten.



10

QR-Code-Option auswählen

Der QR-Code wird Ihnen im Web-Browser auf dem PC oder Laptop angezeigt. Drücken Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Button «Ich habe einen QR-Code», um den Prozess zu starten.



11

Aktivierung via QR-Code starten

Tippen Sie auf «Weiter» und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera.



12

QR-Code vom Bildschirm abschnappen

Scannen Sie mit der Mobile Banking App den QR-Code im Web-Browser.



13

App-PIN einrichten

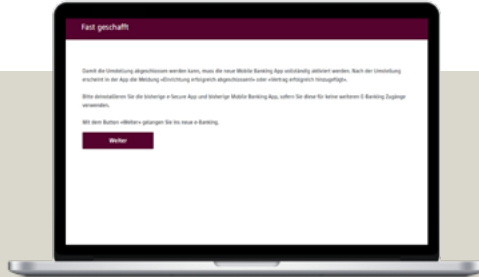
Starten Sie mit dem Einrichten des App-PINs.



14

6-stelligen App-PIN festlegen

Definieren Sie einmalig einen sicheren 6-stelligen PIN-Code. Verwenden Sie diesen nur in der Mobile Banking App und wiederholen Sie den PIN-Code im folgenden Schritt.



15

Optional: Aktivierung biometrisches Login

Um die Einrichtung vorzunehmen, tippen Sie auf «Biometrie aktivieren» und erlauben Sie die Verwendung der biometrischen Anmeldung (z. B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Mobiltelefon.



16

6-stelligen Prüfcode eingeben

Sie erhalten den Prüfcode via SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellt. Geben Sie diesen in der App ein.



17

Abschluss Aktivierungsprozess

Glückwunsch! Ihre App ist nun einsatzbereit. Tippen Sie auf «Loslegen», um zur Startseite zu gelangen und die App zu nutzen. Sie können die Startseite nach Ihren Bedürfnissen einrichten.

Wir sind für Sie da

Fragen zur Umstellung?

Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie in unseren FAQ zum Digital Banking: dcbank.ch/digital-banking/

Sollten danach noch Fragen offen sein, unterstützen wir Sie gerne persönlich – online, telefonisch oder an der Schauplatzgasse 21.



Kundendienst e-Banking

Montag bis Freitag, 07.00–21.00 Uhr

Samstag, 08.00–12.00 Uhr

Telefon: 031 328 85 99



Schauplatzgasse 21
Postfach
3001 Bern

031 328 85 85
info@dcbank.ch
dcbank.ch



Eine Institution der
Bürgergemeinde
Bern