



Cybersicherheit – so schützen Sie sich

Unser e-Banking ist auf höchste Sicherheit ausgelegt.
Beachten Sie folgende Empfehlungen für einen sicheren Umgang:

- Rufen Sie das e-Banking immer über die manuelle Eingabe der URL oder die offizielle Website auf.
- Prüfen Sie, dass die URL korrekt ist und die Login-ID mit Ihrer e-Secure App übereinstimmt.
- Verwenden Sie starke Passwörter mit Zahlen, Sonderzeichen und Buchstaben.
- Nutzen Sie einen Passwort-Manager wie KeePass – Passwörter gehören nie in den Browser.
- Öffnen Sie keine verdächtigen Anhänge und prüfen Sie bei jeder Nachricht den Absender.
- Ignorieren und löschen Sie E-Mails mit Links zum e-Banking – die DC Bank kommuniziert niemals per E-Mail zu Ihrem Login.
- Halten Sie Ihren Computer mit aktueller Software, Firewall und Antivirenprogramm geschützt.

Weitere Hinweise finden Sie unter
dcbank.ch/cybersicherheit sowie
dcbank.ch/betrug

Wir sind für Sie da

Kundendienst: **031 328 85 99**

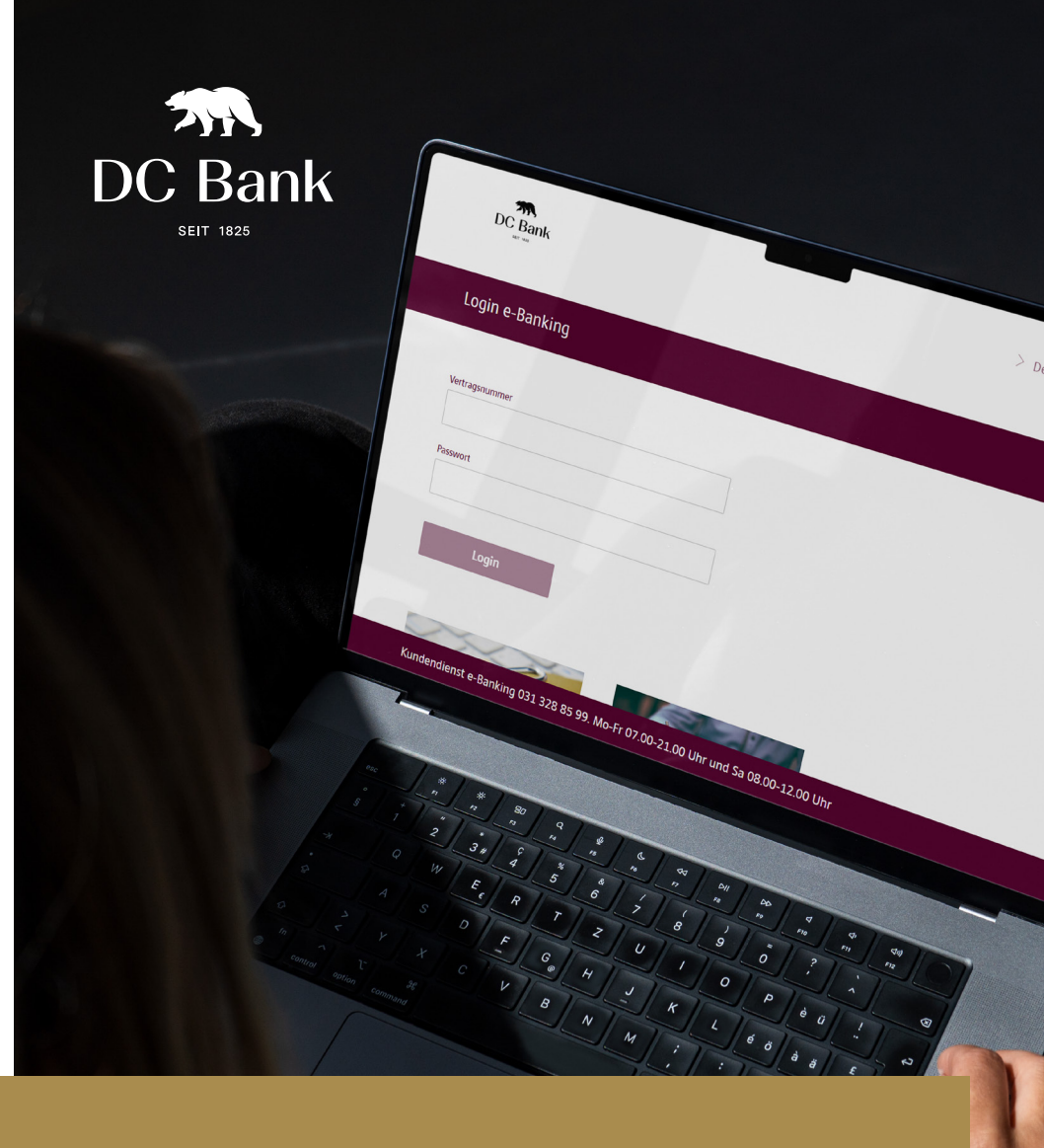
Öffnungszeiten Kundendienst:

Mo–Fr 07.00–21.00, Sa 08.00–12.00 Uhr

Weiterführende Informationen zum e-Banking
finden Sie unter: dcbank.ch/ebanking



Eine Institution der
**Burgergemeinde
Bern**



e-Banking

Erledigen Sie Ihre Zahlungen und Finanzen
rund um die Uhr bequem und sicher mit unserem
e-Banking am Computer oder Smartphone.

Mit dem e-Banking der DC Bank erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte schnell, sicher – und genau dann, wann es für Sie passt.

Die ersten Schritte im e-Banking



e-Secure App aktivieren

So geht's

Für den sicheren Zugang benötigen Sie die «e-Secure»-App. Ihren persönlichen Aktivierungsbrief mit QR-Code erhalten Sie separat per Post. Bitte gehen Sie danach wie folgt vor:

1. Laden Sie die e-Secure App aus dem App-Store oder bei Google Play herunter
2. Mit der «e-Secure» App den QR-Code auf dem Aktivierungsbrief scannen
3. e-Secure fügt Ihre e-Banking-Vertragsnummer hinzu (Meldung «erfolgreich hinzugefügt» erscheint)
4. Den Aktivierungsbrief mit dem QR-Code können Sie nach erfolgter Registrierung vernichten (der QR-Code ist nach der Aktivierung ungültig)

Erstes Login im e-Banking

So funktioniert's

1. e-Banking manuell via wwwsec.dcbank.ch oder via unserer Website aufrufen
2. Anmelden mit e-Banking-Vertragsnummer (Benutzer- Identifikation) und dem neuen Passwort
3. Push- Meldung in der «e-Secure» App auf Ihrem Smartphone akzeptieren
4. Nach dem ersten Login den Anweisungen zum Passwortwechsel folgen
5. Nach erfolgreichem Login steht Ihnen unser e-Banking zur Verfügung

Ihre Vorteile auf einen Blick



e-Dokumente: Kontoauszüge und Belege sofort digital als PDF abrufen – ohne Postlaufzeiten und Papierkram.



eBill: Rechnungen direkt im e-Banking empfangen und mit einem Klick prüfen & freigeben – übersichtlich und sicher. Mehr erfahren: ebill.ch



Transaktionssignaturen: Neue Zahlungen per App bestätigen – maximale Sicherheit, weniger Unterbrüche bei vertrauten Empfängern, Zahlungen sicher freigeben.



QR-Rechnungen: Einfach QR-Code mit der Mobile Banking App scannen – die Daten werden automatisch übernommen. Alternativ können Sie PDF-Rechnungen am Computer direkt in die Zahlungsmaske hochladen.
→ So sparen Sie Zeit und vermeiden Tippfehler.



Auslandszahlungen: Standardmässig sind Zahlungen auf Europa beschränkt. Zusätzliche Länder oder Regionen schalten Sie im e-Banking selbst frei: Gehen Sie zu «Sicherheit» und wählen Sie «Geografische Zulassung von Auslandszahlungen»

