



**DC Bank**

SEIT 1825

Schauplatzgasse 21  
Postfach  
3001 Bern

031 328 85 85  
info@dcbank.ch  
dcbank.ch



## Cybersicherheit – so schützen Sie sich

Unsere Mobile Banking App ist auf höchste Sicherheit ausgelegt. Beachten Sie folgende Empfehlungen für einen sicheren Umgang:

- Der Zugang zur App ist passwortgeschützt
- Die DC Bank wird Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen
- Nutzen Sie nur offizielle App-Stores für die Installation
- Aktivieren Sie die Bildschirmsperre und SIM-PIN Ihres Geräts
- Vermeiden Sie öffentliches WLAN bei sensiblen Vorgängen
- Transaktionen über die App sind nur möglich, wenn Sie dies explizit freigeben
- Alternativ kann die App auch rein als QR-Scanner für das e-Banking genutzt werden

Weitere Hinweise finden Sie unter [dcbank.ch/cybersicherheit](http://dcbank.ch/cybersicherheit) sowie [dcbank.ch/betrug](http://dcbank.ch/betrug)

dcbank.ch

**DC Bank**

SEIT 1825



## Mobile Banking

Wir sind für Sie da

Kundendienst: 031 328 85 99

**Öffnungszeiten Kundendienst:**

Mo–Fr 07.00–21.00, Sa 08.00–12.00 Uhr

Weiterführende Informationen zum Mobile Banking finden Sie unter: [dcbank.ch/app](http://dcbank.ch/app)



Eine Institution der  
Burgergemeinde  
Bern

Bankgeschäfte sicher und einfach auf Ihrem Smartphone erledigen – jederzeit und überall dank unserer Mobile Banking App.

Mit der Mobile Banking App der DC Bank erledigen Sie Ihre Finanzgeschäfte sicher, schnell und ortsunabhängig – direkt auf Ihrem Smartphone.



## Mobile Banking App einrichten

### So funktioniert:

Sie benötigen einen aktiven e-Banking Vertrag, um die Mobile Banking App zu nutzen. Falls Sie noch keinen Vertrag haben, finden Sie das Antragsformular unter: [dcbank.ch/ebanking](http://dcbank.ch/ebanking). Die Mobile Banking App ist mit iOS- und Android-Geräten kompatibel.

**1. App herunterladen:** Laden Sie die Mobile Banking App aus dem App-Store oder bei Google Play herunter

**2. Einmalige Aktivierung via e-Banking:** Melden Sie sich im e-Banking an ([wwwsec.dcbank.ch](http://wwwsec.dcbank.ch))

a. Klicken Sie auf der Startseite («Übersicht») auf das Menü «Mobile Banking»

b. Klicken Sie auf «Mobile Banking mit QR-Code einrichten»

c. Richten Sie Ihr Mobile-Banking-Passwort ein. Dieses muss sich vom e-Banking-Passwort unterscheiden.

d. Wählen Sie, ob Sie in der App Transaktionen zulassen wollen oder nicht

e. Generieren Sie den QR-Code

- 3. Einrichtung in der App:**  
Öffnen Sie die Mobile Banking App
  - a. Akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen
  - b. Akzeptieren Sie die beiden Fragen «DC Bank erlauben, Anrufe zu starten und zu verwalten?» und «DC Bank erlauben, Bilder und Videos aufzunehmen?»
  - c. Scannen Sie den QR-Code aus dem e-Banking und geben Sie das zuvor im e-Banking festgelegte «Mobile Banking Passwort» ein
  - d. Wählen Sie, ob Sie «Face ID» (Gesichtserkennung) oder «Touch ID» (Fingerabdrucksensor) für das Login einsetzen wollen
- 4. Fertig!**  
Die App ist nun startbereit – Sie können Ihre Bankgeschäfte jederzeit mobil erledigen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick



**e-Dokumente:** Kontoauszüge und Belege jederzeit mobil, sicher und papierlos abrufen.



**Wertschriften:** Börsengeschäfte schnell und sicher auch unterwegs tätigen.



**Kontostand & Depot:** Ihre Finanzen und Anlagen jederzeit im Blick behalten.



**Zahlungen:** Rechnungen und Daueraufträge direkt freigeben oder QR-Codes scannen.



**Sichere Nachrichtenfunktion:** Direkt, verschlüsselt und diskret mit der DC Bank kommunizieren – über die integrierte Nachrichtenfunktion.



**News:** Aktuelle Informationen der DC Bank bequem in Ihrer App lesen.

