



Cybersicherheit – so schützen Sie sich

Unsere Mobile Banking App ist auf höchste Sicherheit ausgelegt. Beachten Sie folgende Empfehlungen für einen sicheren Umgang:

- Der Zugang zur App ist passwortgeschützt
- Die DC Bank wird Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen
- Nutzen Sie nur offizielle App-Stores für die Installation
- Aktivieren Sie die Bildschirmsperre und SIM-PIN Ihres Geräts
- Vermeiden Sie öffentliches WLAN bei sensiblen Vorgängen
- Transaktionen über die App sind nur möglich, wenn Sie dies explizit freigeben
- Alternativ kann die App auch rein als QR-Scanner für das e-Banking genutzt werden

Weitere Hinweise finden Sie unter dcbank.ch/cybersicherheit sowie dcbank.ch/betrug

Wir sind für Sie da

Kundendienst: 031 328 85 99

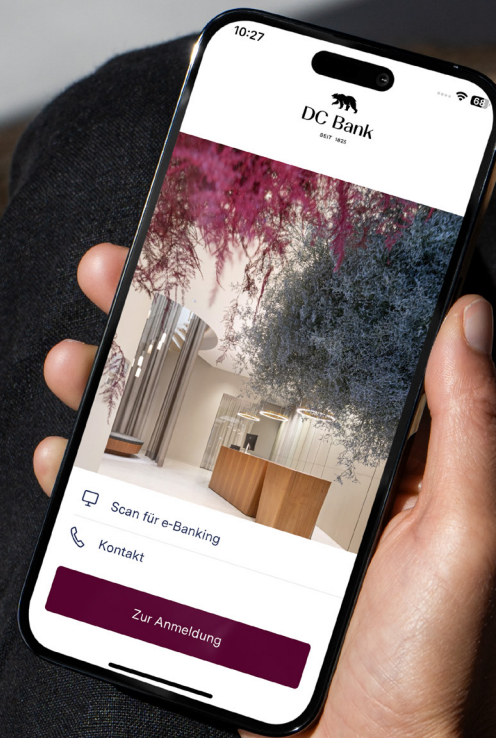
Öffnungszeiten Kundendienst:

Mo–Fr 07.00–21.00, Sa 08.00–12.00 Uhr

Weiterführende Informationen zum Mobile Banking finden Sie unter: dcbank.ch/app



Eine Institution der
**Burgergemeinde
Bern**



Mobile Banking

Bankgeschäfte sicher und einfach auf Ihrem Smartphone erledigen – jederzeit und überall dank unserer Mobile Banking App.

Mit der Mobile Banking App der DC Bank erledigen Sie Ihre Finanzgeschäfte sicher, schnell und ortsunabhängig – direkt auf Ihrem Smartphone.



Mobile Banking App einrichten

So funktioniert's:

Sie benötigen einen aktiven e-Banking Vertrag, um die Mobile Banking App zu nutzen. Falls Sie noch keinen Vertrag haben, finden Sie das Antragsformular unter: **dcbank.ch/ebanking**. Die Mobile Banking App ist mit iOS- und Android-Geräten kompatibel.

1. App herunterladen: Laden Sie die Mobile Banking App aus dem App-Store oder bei Google Play herunter

2. Einmalige Aktivierung via e-Banking: Melden Sie sich im e-Banking an (wwwsec.dcbank.ch)

- Klicken Sie auf der Startseite («Übersicht») auf das Menü «Mobile Banking»
- Klicken Sie auf «Mobile Banking mit QR-Code einrichten»
- Richten Sie Ihr Mobile-Banking-Passwort ein. Dieses muss sich vom e-Banking-Passwort unterscheiden.
- Wählen Sie, ob Sie in der App Transaktionen zulassen wollen oder nicht
- Generieren Sie den QR-Code

3. Einrichtung in der App:

Öffnen Sie die Mobile Banking App

- Akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen
- Akzeptieren Sie die beiden Fragen «DC Bank erlauben, Anrufe zu starten und zu verwalten?» und «DC Bank erlauben, Bilder und Videos aufzunehmen?»
- Scannen Sie den QR-Code aus dem e-Banking und geben Sie das zuvor im e-Banking festgelegte «Mobile Banking Passwort» ein
- Wählen Sie, ob Sie «Face ID» (Gesichtserkennung) oder «Touch ID» (Fingerabdrucksensor) für das Login einsetzen wollen

4. Fertig!

Die App ist nun startbereit – Sie können Ihre Bankgeschäfte jederzeit mobil erledigen.

Ihre Vorteile auf einen Blick



e-Dokumente: Kontoauszüge und Belege jederzeit mobil, sicher und papierlos abrufen.



Wertschriften: Börsengeschäfte schnell und sicher auch unterwegs tätigen.



Kontostand & Depot: Ihre Finanzen und Anlagen jederzeit im Blick behalten.



Karten: Debit- und Kreditkarten verwalten oder bei Verlust sofort sperren.



Zahlungen: Rechnungen und Daueraufträge direkt freigeben oder QR-Codes scannen.



Sichere Nachrichtenfunktion: Direkt, verschlüsselt und diskret mit der DC Bank kommunizieren – über die integrierte Nachrichtenfunktion.



News: Aktuelle Informationen der DC Bank bequem in Ihrer App lesen.

