

Mobile Banking App – Jetzt aktualisieren!

23. Oktober 2025

Damit Sie unser Mobile Banking auch künftig sicher und zuverlässig nutzen können, bitten wir Sie, **Ihre App bis spätestens 15. November 2025 zu aktualisieren**. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Anmeldung mit älteren Versionen unter 3.12 nicht mehr möglich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mindestens die Version 3.12.7 installiert haben. Die Aktualisierung ist notwendig, um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der DC Bank Mobile Banking App weiterhin zu gewährleisten.



So aktualisieren Sie Ihre App

Laden Sie Updates ausschliesslich aus den offiziellen App-Stores herunter (Android: Google Play Store / iOS: Apple App Store).

So prüfen Sie Ihre installierte Version auf ihrem Mobilgerät:

- Android: Einstellungen → Apps → «DC Bank» → ganz unten: Version
- iOS: Einstellungen → Allgemein → iPhone-Speicher → unten zu den Apps → «DC Bank» → Version



Sicherheit geht vor

Ein aktuelles System schützt Sie vor Betrugsversuchen. Veraltete Software kann Sicherheitslücken enthalten, die von Dritten ausgenutzt werden.

Beachten Sie bitte:

- Halten Sie Betriebssystem und Apps stets aktuell
- Schützen Sie Ihr Gerät mit PIN, Passwort, Fingerabdruck oder Face ID
- Verwenden Sie e-Banking ausschliesslich über unsere offizielle Website
- Aktualisieren Sie auch Computer und Browser regelmässig



Gemeinsam für mehr Sicherheit

Die DC Bank sorgt für höchste Sicherheitsstandards. Mit Ihrer Mithilfe – durch regelmässige Updates – tragen Sie aktiv zur Sicherheit Ihrer Finanzen bei.



Schon heute an morgen denken

Wir entwickeln bereits die nächste Generation unseres e-Bankings und Mobile Bankings. Die Einführung erfolgt im kommenden Jahr. Selbstverständlich informieren wir Sie rechtzeitig und stellen Ihnen alle notwendigen Anleitungen für einen reibungslosen Umstieg zur Verfügung.

Wir sind für Sie da

Kundendienst: 031 328 85 99

Öffnungszeiten Kundendienst:

Mo–Fr 07.00–21.00, Sa 08.00–12.00 Uhr