

Kartensicherheit

So schützen Sie sich und sind mit Ihren Karten sicher unterwegs

Mit folgenden Tipps sind Sie im Umgang mit Ihrer Debit Mastercard®, Kreditkarte oder Travel Karte auf der sicheren Seite.

Bankkarten sind nicht mehr aus unserem Alltag wegzudenken: Egal ob beim Bargeld abheben, wenn man im Restaurant bezahlt oder online im Internet einkauft. Es besteht immer die Möglichkeit, Opfer von Betrugsmaschinen und Kartenmissbrauch zu werden und dass sensible Daten somit in falsche Hände geraten. Wie Sie sich mit einfachen Tipps & Tricks genau davor schützen können, erklären wir Ihnen hier. Zusätzliche Informationen finden Sie unter dcbank.ch/kartensicherheit.

Allgemeine Tipps für mehr Kartensicherheit



Tipps für die Nutzung Ihrer Karten

- Geben Sie nie persönliche Kartendaten bekannt. Reagieren Sie nie auf entsprechende Aufforderungen, die Sie z.B. per E-Mail oder Telefon erhalten
- Unterschreiben Sie neue Karten sofort nach Erhalt.
- Entwerten Sie alte Karten, indem Sie Magnetstreifen und Chip zerschneiden
- Bewahren Sie Ihre Karten an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz sind
- Überlassen Sie Ihre Karten niemals Drittpersonen, zum Beispiel zum Bezahlen
- Überprüfen Sie regelmässig die Kartenausgaben und -bezüge auf Ihren Kontoauszügen, Kartenapps, Kartenkonten und kontaktieren Sie uns sofort bei Unklarheiten
- Beachten Sie weitere Sicherheitsempfehlungen der Polizei unter card-security.ch.



Tipps zu Ihrem PIN-Code

- Ändern Sie den erhaltenen PIN-Code an einem Geldautomaten. Travel Karten zusätzlich via Tel. +41 31 710 12 15
- Vermeiden Sie eine einfach zu ermittelnde Ziffernfolge wie Geburtsdatum, Autonummer, aufeinanderfolgende oder gleiche Zahlen
- Geben Sie den PIN-Code nie bekannt und notieren Sie ihn nirgends
- Versichern Sie sich, dass Sie beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachtet werden

Bitte beachten Sie die weiteren Informationen auf der Rückseite →

Sicher mit Karte bezahlen

Mit Karte zu bezahlen, wird immer beliebter. Das ruft auch Betrüger auf den Plan. Achten Sie beim Bezahlen (on- und offline) auf die wichtigsten Vorsichtsmassnahmen.



Schutz vor Skimming

Beim Skimming manipulieren Betrüger Geldautomaten oder Bezahlterminals direkt, sodass sie die Magnetstreifen der Bankkarten und die PIN-Eingabe ablesen können. Anschliessend werden diese Daten in der Regel verkauft oder auf leere Karten kopiert und meist im Ausland für Einkäufe oder Bargeldbezüge verwendet.

So können Sie sich schützen:

- Kontrollieren Sie den Bancomaten vor dem Bezug auf Auffälligkeiten, die auf eine illegale Manipulation hinweisen könnten, beispielsweise am Kartenschlitz oder am Tastaturfeld.
- Wenn möglich nutzen Sie einen Geldautomaten im Innern einer Bank. Diese sind in der Regel auch ausserhalb der Öffnungszeiten erreichbar.
- Bei einem Verdacht sollten Sie auf keinen Fall Geld beziehen und die betreffende Bank sowie die Polizei informieren.



Schutz vor Phising

Phishing-Attacken werden oft über betrügerische E-Mails oder SMS durchgeführt. Ziel ist, dass Opfer einen Anhang öffnen oder einen Link anklicken, der auf eine gefälschte Website führt. So wollen Betrüger Malware installieren oder persönliche Daten wie Logins, Bankkartendaten oder auch Sozialversicherungsnummern stehlen, um damit Zugang zu den Bank- und anderen Konten zu erlangen.

So können Sie sich schützen:

- Beantworten Sie solche E-Mails nicht und öffnen Sie keine Anhänge von unbekanntem Absender.
- Bleiben Sie bei Mails mit vielen Schreibfehlern, fehlender Anrede oder unbekanntem Absender auf jeden Fall achtsam. Kontrollieren Sie immer die Absenderadresse.
- Die DC Bank fragt Sie nie per E-Mail oder per SMS danach, Ihre Konto- oder Bankkartendaten anzugeben.
- Nur Online-Einkäufe mit 3-D Secure durchführen. Unsere Karten haben bei Online-Einkäufen dank 3-D Secure eine hohe Sicherheit. Durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung wird sichergestellt, dass nur Sie mit der Karte im Internet einkaufen.

Möchten Sie ihre Karte sperren lassen?

Ihre Karte wurde gestohlen oder Sie wurden Opfer eines Betrugs? Melden Sie dies umgehend unter folgenden Nummern:

Debit Mastercard

031 328 85 55
oder «DC Bank» App oder «debiX+» App

Kreditkarten Visa

058 958 83 83
oder «Viseca One» App

Travel Cash Karten

031 710 12 15
oder «Swiss Bankers» App