

Sicherheit geht vor: So schützen Sie Ihre Daten

Sechs Tipps für Cybersicherheit und Datenschutz

Ihre Cybersicherheit und die Sicherheit Ihrer Daten haben für uns höchste Priorität.



Geben Sie die URL manuell ein

Rufen Sie das e-Banking immer durch direkte Eingabe der URL (gemäss e-Banking Vertrag) oder über unsere Webseite auf, niemals über die Suchmaschinen. Vergewissern Sie sich, dass die URL im Browser korrekt ist und prüfen Sie während der Anmeldung, ob die Login-ID mit derjenigen in der e-Secure App übereinstimmt.



Sichere Passwörter verwenden

Verwenden Sie sichere, komplexe Passwörter, indem Sie einen Satz mit Zahlen und Sonderzeichen kombinieren. Nutzen Sie einen Passwort-Manager wie KeePass. Speichern Sie keine Passwörter im Browser und geben Sie diese niemals telefonisch oder schriftlich preis. Die DC Bank fragt niemals nach Ihrem e-Banking Passwort.



Vorsicht beim Öffnen von Anhängen in E-Mails

In der heutigen Zeit verbreiten sich zahlreiche Schadprogramme über E-Mails, die Ihre Daten gefährden und Ihrem Computer Schaden zufügen können. Prüfen Sie den E-Mail-Absender und fragen Sie im Zweifelsfall nach. Bei einer ungewollten Installation klicken Sie umgehend auf «Abbrechen».



Löschen Sie E-Mails zum e-Banking Login

Sie erhalten von uns keine Korrespondenz per E-Mail bezüglich Ihres e-Banking-Zugangs. Daher können Sie E-Mails mit Links zur vermeintlichen e-Banking-Webseite und Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Zugangsdaten ignorieren.



Schützen Sie Ihren Computer

Achten Sie darauf, was Sie auf Ihrem Computer installieren. Schützen Sie sich mit einem Anti-Virenprogramm, aktualisieren Sie Ihre Software regelmässig und aktivieren Sie eine Firewall.



Melden Sie einen Betrugsfall

Sollte doch etwas passieren, melden Sie den Betrugsfall umgehend. Mit Cybera bieten wir eine sichere Plattform auf welcher Sie den Betrugsfall online schnell, kostenlos und inkl. Strafanzeige melden können. Dies erhöht die Rückforderungs-Chancen und bietet Dokumentation für Versicherungsansprüche: <https://app.cybera.io/de/?source=cybera>