





Privatkundenberater:in Cash Service und Kundenzone (m/w/d)

Sie sind Gastgeber:in und erste Ansprechperson

-  Vollzeit, 100%
-  Eintritt nach Vereinbarung
-  Bern
-  Berufserfahrene

Sie möchten etwas bewirken, Verantwortung tragen und mit einem dynamischen Team neue Wege in der Kundenansprache gehen? Dann sind Sie richtig bei uns!

Die DC Bank ist eine Bank wie keine andere: Sie wurde 1825 von der Stadt Bern gegründet und ist seit 1852 eine Institution der Burgergemeinde Bern.

Bei uns gestalten die Mitarbeitenden die Zukunft aktiv mit. Wir schaffen und verfolgen Chancen, die unsere Kundinnen und Kunden langfristig voranbringen. Als eines der ältesten Finanzinstitute der Schweiz konzentrieren wir uns auf die Vermögensverwaltung und portfolio-bezogene Vermögensberatung sowie das regionale Hypothekergeschäft, hauptsächlich für die private Kundschaft.

Wir bieten ein unkompliziertes und dynamisches Arbeitsumfeld mit Raum zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung sowie ein kollegiales und motiviertes Team.





Ihre Chancen

- Sie sind erste Ansprechperson in unserer stilvollen Kundenzone für unsere Kundinnen und Kunden
- Sie führen und verantworten den Cash Desk (Geldverkehr, Schrankfächer, u.v.m)
- Sie betreuen und beraten die Kundschaft in umfassenden Bankbelangen und dem vielseitigen Dienstleistungsangebot
- Sie erkennen und bauen bestehende Kundenbeziehungen erfolgreich aus
- Sie betreuen aktiv ein Team-Kundenportfeuille
- Sie unterstützen die Administration in diversen Angelegenheiten



Sie bringen mit

- Eine abgeschlossene Banklehre mit Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil)
- Eine passionierte Kunden- bzw. Serviceorientierung
- Ein professionelles sowie sympathisches Auftreten und eine kommunikative Art
- Eine engagierte, qualitativ hochstehende und sorgfältige Arbeitsweise
- Allfällige Erfahrung mit den Systemen Finnova und Finfox (von Vorteil)

Weitere Benefits

-  Branchenübliche Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen
-  Ein zentral gelegener Arbeitsplatz im Berner Stadtzentrum
-  Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit für punktuelles Homeoffice sowie 25-35 Ferientage
-  Vorzugskonditionen für das bankeigene Leistungsangebot sowie zahlreiche Spezialangebote für Mitarbeitende der Burgergemeinde Bern

Haben Sie Fragen zur Stelle?

-  Emilia Marcolino, Leiterin Wealth Management
-  031 328 85 44

So geht es weiter

Wir kontaktieren Sie zeitnah, sobald wir Ihre Bewerbung sorgfältig geprüft haben.

[Jetzt bewerben](#)