



# Privatkundenberater:in Cash Service und Kundenzone (100%)

Die DC Bank wurde 1825 von der Stadt Bern gegründet und ist eines der ältesten Finanzinstitute der Schweiz. Seit 1852 ist sie eine Institution der Burgergemeinde Bern und somit eine Bank wie keine andere.

In unserer Kundenzone erwartet Sie ein sich weiterentwickelndes Arbeitsumfeld mit vielseitigen Aufgaben in einem eingespielten Team. Wir bieten unserer Kundenschaft ein einzigartiges Betreuungserlebnis.

Als gewinnende Persönlichkeit sind Sie in unseren stillvollen Kundenzonen die erste Beratungsstelle für die anspruchsvolle Klientel. Dabei begleiten Sie unsere Privatkunden durch das vielseitige Dienstleistungsangebot und führen das Cash Service (Geldverkehr, Schrankfächer u.v.m.). Sie haben Erfahrung bei der Gewinnung von neuen und beim Ausbau und bei der Pflege von bestehenden Kundenbeziehungen. Bei der aktiven Betreuung eines Team-Kundenportefeuilles zählen wir daher auf Ihre engagierte, qualitativ hochstehende und sorgfältige Arbeitsweise.

Wir suchen Menschen, die mit ihrer zuvorkommenden, aufgestellten Art, einer hohen Einsatzbereitschaft und einer ausgeprägten Kundenorientierung punkten. Sie verfügen über eine Bankausbildung und Berufserfahrung in der Kundenbetreuung. Deutsch ist Ihre Muttersprache, mündliche Kenntnisse in Französisch gehören dazu. Das Idealalter für diese Stelle ist zwischen 25 und 40 Jahre. Erfahrung im Umgang mit den Systemen Finnova und Finfox sind ein Plus.

Sie sind die Visitenkarte unserer Bank. Es bereitet Ihnen Spass, täglich vielen Menschen zu begegnen und unser Bankhaus auch bei Kundenanlässen zu repräsentieren. Die Identifizierung mit unseren Werten wird vorausgesetzt. Der Eintritt erfolgt nach Vereinbarung.

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir viel Sachverstand, Integrität und Engagement – im Gegenzug bieten wir Raum zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung in einem einzigartigen Umfeld. Wenn Sie mit uns die Zukunft unserer Traditionsbank mittragen möchten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Arlette Aellig, HR Business Partner, begleitet Sie durch den ganzen Bewerbungsprozess bis hin zu Ihrer Anstellung.

Bei Fragen zu Stelle und Aufgabeninhalten wenden Sie sich bitte an Pascal Schweizer, Leiter Wealth Management ([pascal.schweizer@dcbank.ch](mailto:pascal.schweizer@dcbank.ch) | 031 328 85 37).