

e-Avisierung

Dank e-Avisierung erhalten Sie Ihre gewohnten Kontodokumente (Belastungs- und Gutschriftsanzeigen, detaillierte periodische Postenauszüge etc.) ausschliesslich in elektronischer Form. Der Versand per Post entfällt. Der elektronische Versand erfolgt in der üblichen Periodizität (wöchentlich, monatlich etc.) direkt in Ihrem DirectBanking. Dies vereinfacht die Kontoverwaltung. Sie gewinnen Zeit und sparen Kosten.

Sie erhalten die Dokumente als PDF-Dateien. Diese können Sie im DirectBanking selber ansehen, ausdrucken oder herunterladen und speichern. Dank übersichtlicher Gestaltung der Einträge haben Sie mit e-Avisierung jederzeit schnell den Überblick über Ihre Finanzen, Kontodokumente und Zahlungen.

Jetzt ist Schluss mit aufwändigem Ablegen in Ordnern.

Das Wichtigste zu e-Avisierung

- In Ihrem DC Bank DirectBanking erhalten Sie Ihre Bankdokumente als PDF-Dateien. Unser Versand per Post entfällt.
- Auf neu eingegangene PDF-Dateien werden Sie gleich nach dem Login mit einem entsprechenden Hinweis hingewiesen.
- Die Anzeigedauer der PDF-Dateien in Ihrem DC Bank DirectBanking beträgt 90 Tage für geöffnete und 450 Tage für ungeöffnete Dokumente.
- Innerhalb der Aufbewahrungsfrist von 90 Tagen können Sie jede PDF-Datei unbeschränkt ansehen, ausdrucken und herunterladen (speichern).
- Die im DirectBanking angezeigten Belege können nicht gelöscht oder nach Ablauf der Anzeigedauer wiederhergestellt werden.
- Einzig die für die Steuererklärung relevanten Dokumente, wie den jährlichen Kontoabschluss mit Steuerbescheinigung, senden wir Ihnen aus rechtlichen Gründen weiterhin per Post.
- Technische Voraussetzung: Zum Lesen der PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat-Reader von Adobe.

Anmeldung

- Falls Sie e-Avisierung nutzen möchten, können Sie sich direkt im DC Bank DirectBanking anmelden. Die Anmeldung für e-Avisierung finden Sie unter der Rubrik „Konto“ im linken Menü unter „Anmeldung“. Wir werden Sie nach erfolgter Anmeldung gerne für e-Avisierung freischalten.

Fragen

Zögern Sie nicht uns anzurufen. Unser Team DirectBanking, Tel. 031 328 85 66/60 oder Email directbanking@dcbank.ch, hilft Ihnen gerne weiter.